**Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Социальное такси»**

**Кто имеет право воспользоваться услугами?**

граждане пожилого возраста, не имеющие возможности самостоятельно воспользоваться общественным транспортом; ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны; инвалиды, в том числе дети-инвалиды; малообеспеченные многодетные семьи.

**Куда можно ехать?**

учреждения здравоохранения (больницы, поликлиники, диспансеры, госпитали, аптеки, амбулатории, лаборатории); объекты санаторно-курортного назначения Ярославской области (при наличии путевки на имя клиента); органы социальной защиты населения; учреждения социального обслуживания населения; центры занятости населения; органы государственной власти и местного самоуправления; учреждения служб медико-социальной экспертизы; подразделения Пенсионного фонда Российской Федерации; территориальные отделения Фонда социального страхования Российской Федерации; отделения (территориальные пункты) Управления Федеральной миграционной службы по Ярославской области; протезно-ортопедические предприятия; учреждения юстиции; нотариальные конторы; железнодорожные вокзалы, автовокзалы; праздничные мероприятия (государственные праздники) при наличии у клиента персонального приглашения; суды; банки; отделения ФГУП «Почта России»; физкультурно-оздоровительные комплексы; учреждения культуры и искусства; магазины; учреждения и организации, оказывающие бытовые услуги населению и иные социально значимые объекты), а также жилые объекты (адреса социальных контактов: родственников, друзей).

**Какие документы необходимо предоставить для получения услуги?**

1. документ, удостоверяющий личность гражданина;
2. справку, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца, свидетельствующий об отнесении клиента к выше указанным категориям граждан;
3. путевку на свое имя (в случае следования в государственное стационарное учреждение социального обслуживания Ярославской области, на санаторно-курортное лечение).

Документы предоставляются в подлинниках или в копии, заверенной в установленном порядке.

**По каким причинам гражданину может быть отказано в предоставлении услуг?**

1. несоответствие заявителя категории граждан, указанных выше;
2. отсутствие свободного транспорта на дату заявки;
3. превышение лимита предоставления количества транспортных услуг;
4. отсутствие документов, указанных выше.

**По каким причинам может быть прекращено предоставление услуг?**

1. при отказе клиента от услуг службы социальное такси;
2. в случае у клиента алкогольного (наркотического, токсического) опьянения.

**На что имеет право клиент при получении услуги?**

1. бесплатный проезд одного сопровождающего (для клиентов с ограничением способности к самостоятельному передвижению);
2. бесплатную перевозку необходимых технических средств реабилитации.

**Что обязан делать клиент при получении услуги?**

1. сообщить запрашиваемые сведения;
2. предъявить водителю документ, удостоверяющий личность гражданина, и (или) справку, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца, свидетельствующий об отнесении клиента к указанным выше категориям;
3. произвести оплату предварительно или по факту выполнения;
4. в случае отказа от заявки сообщить об этом не менее чем за три часа до времени прибытия службы «Социальное такси» в начальный пункт.

**На что имеет право поставщик при предоставлении услуги?**

1. увеличивать количество поездок к социально значимым объекта при наличии свободного времени в графике работы службы «Социальное такси» или совпадении маршрутов движения клиентов;
2. объединять выполнение заявок клиентов, в случае совпадения дат и маршрутов движения, если выполнение одной заявки не препятствует выполнению другой;
3. предоставлять клиентам по их желанию дополнительные социальные услуги на платной основе.

**Что должен делать водитель?**

1. Оказывать при необходимости клиенту помощь при посадке и высадке из транспортного средства, а также при погрузке и выгрузке из транспортного средства принадлежащих клиенту технических средств реабилитации;
2. Получать от клиента оплату и оформлять заказ-наряд (бланк строгой отчетности), один экземпляр которого выдавать клиенту (в случае отсутствия предварительной оплаты);
3. **НЕ** осуществлять оказание помощи в межэтажной транспортировке клиента.

**Как часто можно пользоваться услугами службы «Социальное такси»?**

1. Не более двух поездок на текущий день в черте города.
2. Не более восьми поездок в месяц в черте города.
3. Не более восьми поездок в месяц за пределы городской черты.

**Как получить услуги службы «Социального такси»?**

подать заявку не менее чем за три рабочих дня до желаемой даты поездки по телефону или лично. При наличии свободного времени в графике работы службы «Социальное такси» или совпадении с маршрутами иных предварительно заказанных поездок, заявка будет принята.

**Какова стоимость предоставляемых услуг?**

Поездка до пункта назначения в черте города—18 руб. 00 коп.;

Поездка до пункта назначения за чертой города—1 руб. 20 коп. с 1 км;

Час простоя—17 руб. 50 коп.

**Что значит поездка до пункта назначения?**

пункт назначения - место следования клиента: место жительства клиента, социально значимый объект.

Таким образом, если необходимо совершить поездку от места жительства до больницы и обратно, то необходимо заплатить 18 руб. за поездку от дома до больнице и 18 руб. за поездку от больницы до дома.

**Куда обратиться за услугами службы «Социальное такси»?**

- МУ «КЦСОН «Светоч» Дзержинского района г. Ярославля», тел. 53-64-64

- МУ «КЦСОН Заволжского района г. Ярославля», тел. 74-19-34

- МУ «КЦСОН Кировского района г. Ярославля», тел. 72-09-31

- МУ «КЦСОН Красноперекопского района г. Ярославля», тел. 47-35-06

- МУ «КЦСОН Ленинского района г. Ярославля», тел. 71-50-83

- МУ «КЦСОН Фрунзенского района г. Ярославля», тел. 44-36-52

**На основании, каких нормативно-правовых документов действует служба «Социальное такси»?**

1. Федеральный закон от 2 августа 1995 года № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;
2. Федеральный закон от 10 декабря 1995 года № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;
3. постановление Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2009 года № 112 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом»;
4. национальные стандарты Российской Федерации по социальному обслуживанию населения;
5. Закон Ярославской области от 3 ноября 2005 г. № 60-з «О социальном обслуживании населения Ярославской области»;
6. постановление Администрации Ярославской области от 04.04.2005 № 46-а «О Порядке и условиях социального обслуживания населения Ярославской области государственными учреждениями социального обслуживания»;
7. постановление Администрации Ярославской области от 23.11.2005 № 187-а «Об оплате социальных услуг, предоставляемых населению Ярославской области в государственных учреждениях социального обслуживания»;
8. постановление Администрации Ярославской области от 26.12.2005 № 215-а «О нормативах и нормах обеспечения в государственных учреждениях социального обслуживания Ярославской области»;
9. приказ департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области от 05.03.2009 № 22 «Об утверждении государственных стандартов социального обслуживания населения Ярославской области»;
10. приказ департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области от 18.04.2012 №289 «Об утверждении базовых требований к качеству предоставления государственных услуг»;
11. базовые требования к качеству предоставления государственной услуги.